|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sommaire | | | |
|  | Le(La) préposé(e) au centre de jardinage évolue dans un milieu où les activités se déroulent à un rythme rapide. Il(Elle) est en constante interaction avec les clients et offre un service amical et courtois tout en expliquant les caractéristiques et les avantages des articles pour la pelouse et le jardin. Ce rôle consiste également à assurer l’entretien du centre du jardinage (arroser et prendre soin des fleurs annuelles et vivaces, et des plantes), le regarnissage des tablettes, la présentation en magasin, le transport des articles des clients et l’entretien général. | |  |
| Responsabilités et tâches | | | |
|  | Service à la clientèle   * Offrir un excellent service aux clients qui entrent dans le centre du jardinage, en leur enseignant comment pour prendre soin et entretenir les annuelles, les vivaces et les plantes et leur suggérer des articles connexes. * Répondre aux questions, donner des conseils et offrir un service amical aux clients. * Répondre rapidement aux demandes de renseignements et aux inquiétudes du client, par téléphone ou en personne, et les gérer. * Gérer efficacement plusieurs clients à la fois. * Gérer les situations délicates avec professionnalisme. * Être au courant des promotions en magasin, des ventes-réclames en magasin et de l’emplacement des articles.   Exploitation   * Garnir les tablettes et les présentoirs en suivant les directives des modules et des schémas de présentation. * Entretenir et assurer la rotation des annuelles, des vivaces et des plantes afin de conserver leur fraîcheur et leur apparence. * Garder le centre du jardinage propre et à l’ordre. * Aider lors de la réception des articles du centre du jardinage. * Vérifier les reçus de caisse des achats des clients à la sortie afin de valider le paiement des articles. * S’assurer que toute la marchandise achetée est bien passée par la caisse. * Signaler les articles volés ou endommagés à la direction. * Utiliser les ordinateurs et les lecteurs RF et entrer tous les codes pertinents dans les systèmes de Canadian Tire. * Respecter les politiques du centre de jardinage, du magasin et de la compagnie. * Respecter tous les programmes et règles de santé et de sécurité. Signaler immédiatement tout danger ou risque de danger observé. * Utiliser un langage professionnel et avoir une apparence professionnelle (uniforme, hygiène et porte-nom) lors des interactions avec les autres. * Effectuer d’autres tâches, au besoin. | |  |
| Exigences | | | |
|  | * Expérience dans un rôle de service horticole et/ou expérience dans un rôle de service à la clientèle, un atout. * Excellente connaissance de travail avec les plantes et les articles d’horticulture. * Permis pour la manipulation des pesticides, un atout * Capacité de travailler avec un minimum de supervision et avec des systèmes informatisés. lecteurs RF et ordinateurs). * Compétences élémentaires de mathématiques et de saisie de clavier. * Expérience dans un magasin Canadian Tire et expérience de la caisse constituent un atout. | |  |
| Compétences et aptitudes requises | | | |
|  | Les candidats retenus possèderont les compétences suivantes :   * **Attitude positive, ponctualité et excellente éthique de travail.** |  |  |
| Possibilités d’avancement | | | |
|  | * Autres occasions liées au commerce de détail, au service à la clientèle et à la gestion dans un vaste réseau de plus de 485 magasins Canadian Tire dans tout le pays.   . | |  |
| Exigences physiques et conditions de travail | | | |
|  | Conformément aux politiques et aux pratiques du magasin en matière de santé et de sécurité :   * Être debout et marcher pendant 8 heures. * Soulever et transporter de la marchandise régulièrement, fréquemment et sans aide, au besoin. Le poids de la marchandise peut varier de « léger » à « lourd ». * Soulever et tourner une charge de manière répétée pendant un quart de travail. * Soulever une charge au-dessus de l’épaule et du sol à l’épaule ou à la taille. * Marcher tout en portant une charge et pousser ou tirer une charge, au besoin. * Pivoter, se retourner, tendre les bras et travailler au-dessus du niveau de l’épaule. * Capacité de monter sur une échelle et en descendre, en portant des articles. * Salaires selon compétences et expérience.   Lieu de travail : Canadian Tire, 350 Barkoff, Trois-Rivières (Secteur Cap-De-La-Madeleine)  Si vous êtes intéressés par ce poste communiquer avec M. Robert Bélanger au 819-376-9646 poste 307  Courriel : robert.r.belanger@gmail.com | |  |